



Eurofashion Homeconcepts is een jong en creatief bedrijf gespecialiseerd in ontwerp en distributie van cosmopolitan interieurconcepten bestaande uit meubelen, accessoires, verlichting en textiel. Deze concepten hebben wereldwijd een weg gevonden naar de eindklanten via de retail -en projectmarkt.

Ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een Customerservice medewerker export.

Taken & verantwoordelijkheden:

- Algemeen klantenbeheer van A-Z voor de B2B markt
- Opstellen van offertes en orders
- Opvolgen van de bestellingen van je klanten met een consequente communicatie hieromtrent , tevens beschik je over de capaciteiten om een goede sales pitch te kunnen brengen
- Opstellen van de vereiste exportdocumenten van toepassing in het desbetreffende land
- Organiseren van transport en transport-gerelateerde vereisten
- Opstellen van Letters of Credit
- Registreren en opvolgen van klachten
- Opvolgen van betalingen
- Back-up van je collega's van de Customer Service bij afwezigheid
- Actieve deelname aan beurzen (2 à 3 keer per jaar internationaal) en homeshows
- Ondersteuning bieden aan de Key Account Managers (nationaal en internationaal)
- Procedures aanmaken & vernieuwen

Profiel:

- Ondernemend en oplossingsgericht. Geen 9 tot 5 mentaliteit
- Hands-on mentaliteit en stressbestendig
- Commercieel gedreven
- Talenkennis: minimaal Engels en Frans in woord en geschrift.
- Een grondige kennis van de standaard office-applicaties (Outlook, Word, Excel)
- Kennis van Navision is een pré
- Pro-activiteit en ambitie om mee te groeien met het bedrijf
- Flexibiliteit voor deelname aan de beurzen en homeshows
- Affiniteit met mode en interieur

Je rapporteert rechtstreeks aan het Hoofd Customer Service en je werkt intern nauw samen met de afdelingen inkoop, logistiek en boekhouding. Je komt terecht in een ambitieus bedrijf in een internationale omkadering. Je draagt de waarden van het bedrijf mee uit en past helemaal binnen de mentaliteit en visie die we nastreven.

Het bedrijf heeft een vlakke structuur met korte lijnen waarin ieders actieve bijdrage als een meerwaarde wordt beschouwd en waar je de mogelijkheid hebt mee te groeien.

Je krijgt een grondige hands-on opleiding in een bestaand team.Het gaat om een voltijdse functie in een sterk groeiend bedrijf met een aantrekkelijk salaris en extra-legale voordelen.



In een filevrije omgeving en gemakkelijk bereikbaar via de E314 vanuit zowel België als Nederland.
Bezoek alvast onze website <http://www.domedeco.com/>

Plaats tewerkstelling:

Eurofashion Homeconcepts Bvba
Meerkensstraat 42
3650 Dilsen-Stokkem

Contactpersoon:

Mevrouw Nathalie Gryncewicz
nathalie.gryncewicz@domedeco.com